

# Puesta en marcha de SmartCounter en SMT Ponferrada AUPSA



En una ciudad como Ponferrada, el sistema de transporte público enfrenta el desafío de gestionar eficientemente el flujo de pasajeros en sus autobuses. El problema principal radica en la incapacidad de monitorear y controlar el aforo de los autobuses en tiempo real. Esto conduce a situaciones de sobrecarga de pasajeros, afectando la comodidad, la seguridad y el cumplimiento de las normativas de aforo, especialmente en horas pico.

Se propone la incorporación de un dispositivo robótico avanzado en cada autobús. Este dispositivo está equipado con sensores de última generación y tecnología de inteligencia artificial. Su función principal es contar y registrar el número de pasajeros que suben y bajan del autobús en cada parada. Además, el sistema puede analizar patrones de flujo de pasajeros y predecir horas pico, lo que permite una gestión más eficiente de la flota. El dispositivo también está conectado a una central de operaciones y puede enviar alertas

en tiempo real.

Tras la implementación del dispositivo, se observó una mejora significativa en la gestión del aforo de los autobuses. La capacidad de monitorizar en tiempo real el número de pasajeros permitió a la compañía de transporte ajustar dinámicamente las rutas y frecuencias de los autobuses, mejorando así la eficiencia del servicio. Se redujeron los casos de sobrecarga de pasajeros, aumentando la satisfacción y la seguridad de estos. Además, el análisis de datos recopilados por el dispositivo proporcionó insights valiosos para la planificación y mejora continua del servicio de transporte. Como resultado, el Ayuntamiento de Ponferrada, experimentó una optimización en el uso de sus recursos de transporte público, un aumento en la puntualidad de los autobuses y una mayor conformidad con las normas de seguridad y aforo.