

QARONI- Solución de Pago Móvil para Autobuses Urbanos en un Ayuntamiento



Reto: Un ayuntamiento solicitó el desarrollo de una solución que permita a los usuarios pagar sus pasajes en los autobuses urbanos a través de dispositivos móviles. El objetivo era modernizar el sistema de pago, mejorar la experiencia del usuario y facilitar el acceso a tarifas bonificadas para

grupos específicos, todo esto sin depender de la cobertura de red en tiempo real, ya que en algunos recorridos la señal es inestable.

Solución: Se desarrolló un sistema de tickets basado en cuenta (ABT – Account Based Ticketing) que permite a los usuarios gestionar su perfil y acceder a tarifas bonificadas. La solución incluye el pago a través de códigos QR, lo que facilita el proceso de compra. Además, se implementó un sistema de recarga con tarjetas de crédito tokenizadas, lo que brinda mayor seguridad y comodidad a los usuarios. Esta solución permite a los autobuses cobrar offline, asegurando que las transacciones se procesen incluso en caso de que no haya cobertura de red.

Resultados: La implementación de esta solución ha transformado la experiencia de pago en los autobuses urbanos. Los usuarios disfrutaron de un proceso de pago rápido y conveniente, lo que ha llevado a un aumento en la satisfacción del cliente. Además, el sistema ha mejorado la eficiencia operativa de los autobuses, permitiendo el cobro de pasajes incluso en áreas con mala cobertura. Esto ha resultado en un aumento en el uso del transporte público y en la recaudación de tarifas, beneficiando tanto a los usuarios como al ayuntamiento.