

# Tareca Vending S.L (España)



**Reto:** Tareca Vending SL, es una empresa operadora de Vending y OCS dedicado a la explotación de máquinas expendedoras automáticas de bebidas frías, bebidas calientes, snacks y otros. La empresa demandaba una solución que le permitiera optimizar y controlar mejor su actividad. Los principales problemas a resolver incluían la mejora de control en la recaudación y detección de posibles fraudes, la mejora en la planificación de las visitas/rutas, de la gestión de la reposición de productos en las máquinas, y del control de stocks y movimiento de los productos.

**Solución:** La implantación de la solución VenCloud(c) dio

respuesta a todos los desafíos, ya que a partir de su implementación han empezado a recoger los audits electrónicos de cada maquina en cada visita del reponedor, transmitirla en el momento y a disponer de información fiable de forma automática sobre recaudación, ventas y movimiento de los productos. Ha logrado agilizar todos los procesos y tareas de su personal; reponedores, técnicos y personal de almacén, mediante el uso de la app de movilidad de VenCloud© para la realización de sus tareas, lo que permitió digitalizarlas y proporcionar a los empleados encargados de las mismas de una notable ayuda para la realización de las mismas, y eliminar otras tareas administrativas.

Resultado: Como consecuencia de todos ello la empresa empezó a disponer de información inmediata y fiable en todos los aspectos, a agilizar las operaciones y mejorar la eficiencia de todas las tareas, lo que a su vez permitió mejorar el control sobre todas ellas. Pero además al disponer de información fiable, en base al sistema de análisis automático de la información que proporciona VenCloud©, empezó a proporcionar datos para la optimización de productos en máquinas, optimización de las visitas y del tiempo invertido en cada una, mejora en los procesos de preparación de la reposición, de los abastecimientos, y comenzó a disponer de inventarios fiables de sus almacenes, vehículos y máquinas, así como de una adecuada trazabilidad de los productos para el cumplir con las exigencias de la normativa sanitaria.

Adicionalmente la empresa implantó el módulo de servicio técnico lo que le permitió disponer de un control y gestión adecuada de las actividades y cargas de trabajo de este servicio, y del historial de intervenciones en cada máquina. Dicho módulo le permite planificar de forma automática los servicios de mantenimiento preventivo y gestionar las cargas de trabajo para la resolución de averías, distribuyendo las tareas entre los técnicos y haciendo el seguimiento de las intervenciones. Dicho módulo proporciona Cuadros de mando con indicadores que permiten analizar dichas actividades.