

Vendomatica (Chile)



Reto: Vendomatica, una empresa líder en el sector de vending y OCS en Chile, demandaba la solución a varios importantes retos de mejora de sus procesos operacionales y de control. Se partía de una situación en la la empresa utilizaba 4 programas distintos que no se comunicaban entre ellos para la gestión de diferentes tareas y áreas del negocio, esto ocasionaba descordinación de datos, y un notable esfuerzo administrativo para la realización de las tareas por parte del personal implicado, por otra parte carecía de un adecuado sistema de recogida de datos (audits electronicos de las

máquinas) que le permitieran disponer de información completa y fiable. Tal situación no permitiera un adecuado control sobre la recaudación, el fraude, todas las fases de los procesos operacionales, y sobre todo disponer información fiable sobre costes y rentabilidades para la gestión del negocio. Solución: La implementación de VenCloud©, proporcionó a esta empresa una solución integral que permitió digitalizar, automatizar, simplificar y por tanto agilizar de forma notable todos los procesos operativos, pero sobre todo a que empezaran a disponer de forma inmediata de información unificada y fiable, en todos los aspectos. La solución VenCloud(c) proporcionó un sistema ágil de recogida y transmisión de datos de los audits electrónicos de cada máquina en cada visita del reponedor, y en base a ello a disponer de información fiable de forma automática sobre recaudación, ventas y movimiento de los productos. La solución ha logrado agilizar todos los procesos y tareas de su personal; reponedores, técnicos y personal de almacén, mediante el uso de la app de movilidad de VenCloud© en la realización de sus tareas, lo que permitió digitalizarlas y proporcionar a los empleados encargados de las mismas información inmediata lo que se convirtió en una notable ayuda para la realización de sus tareas, a eliminar las tareas administrativas posteriores. Resultado: La empresa a raíz de la implementación de VenCloud(c) experimentó una transformación significativa en los aspectos claves de su operación que produjo una notable reducción de tareas administrativas y consecuentemente del personal necesario, a disponer de datos fiables en tiempo real, a disponer de un análisis de sus actividades lo que facilitó la optimización de las mismas, a que los distintos responsables en especial la dirección dispusieran de información adecuada para la toma de decisiones en el momento en que es necesario. En definitiva, la empresa opera con mayor agilidad y eficiencia que se ha traducido en un notable incremento de la rentabilidad de la empresa.